

CÓMO COMPRAR

1. **INFORMACIÓN GENERAL**
2. **NUESTROS PRODUCTOS**
3. **FORMA DE PAGO**
4. **GASTOS DE ENVIO**
5. **ENVÍO**
6. **ENVÍO COMO REGALO**
7. **ANULACIONES Y DEVOLUCIONES**
8. **SOMETIMIENTO A FUERO**
9. **PROTECCIÓN DE DATOS**
10. **CONDICIONES DEL SITIO**

1.- INFORMACIÓN GENERAL

Conforme al Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico se informa de que la presente página web pertenece a ZSA ZSA ZSÚ S.L.L., con CIF B99246522 y domicilio social en c/ Ponzano nº6 50004 de Zaragoza. Por favor, si tiene cualquier duda, pregunta o consulta, no dude en dirigirse por correo ordinario a la dirección indicada o mediante e-mail a: zsazsazsu@zsazsazsu.es

Las condiciones generales de contratación de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L., para las ventas por Internet, son las especificadas, y serán de aplicación a cualquier compra realizada, durante el plazo en que estas condiciones aparezcan publicadas en la página web de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L.

ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. se reserva el derecho de modificar la oferta, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y precios en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

El cliente, puede utilizar el sistema de compra telemática que facilita nuestra página web para realizar su pedido. Este sistema está disponible 24 horas al día 365 días al año. **También puede contactar con ZSA ZSA ZSÚ, S.L.L., en el teléfono 976 91 11 91 para efectuar su compra en horario de lunes a sábado de 10:00 a 20:30.**

2.- NUESTROS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos expuestos en www.zsazsazsu.es se realizan en base a la información proporcionada por nuestros proveedores. Es deseo de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. ofrecer a sus clientes información detallada y fidedigna sobre los productos expuestos en su página web. El material gráfico y las descripciones facilitadas son orientativas y pueden ser corregidas en cualquier momento sin que ello genere responsabilidad alguna.

Si el cliente desea cualquier información adicional sobre las un producto antes de realizar su compra (como medidas, fotos, etc.) puede solicitarlo a través de zsazsazsu@zsazsazsu.es.

Todos los precios de los productos se muestran en EUROS € e incluyen IVA. No se incluyen los gastos de envío, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el usuario.

El visitante a nuestra página web puede encontrar diferentes tipos de artículos identificados, bien de forma individual, bien agrupados en pestañas, de la siguiente forma:

- **Colección de Estreno:** Bajo esta denominación agrupamos artículos de la temporada en curso.
- **Colección de Reestreno:** Se refiere a artículos de segunda mano depositados por particulares en nuestra tienda mediante un contrato de depósito de duración determinada. Si deseas hacerte depositante de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L., consulta el apartado “cómo vender” en nuestra web.
- **Artículos vintage:** Son artículos de segunda mano datados con anterioridad a 1990. Estas prendas vintage son depositadas por particulares mediante contrato (ver Colección de Reestreno), o bien han sido adquiridos directamente por ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. para su venta.
- **Artículos outlet:** Se trata de excedentes de stock de temporadas pasadas y cuyo precio se encuentra rebajado.

La información sobre las **tallas** de las prendas de nuestra Colección de Estreno (y por lo tanto también, de nuestros artículos outlet), se refiere siempre a aquella facilitada en cada caso por el fabricante.

Para la Colección de Reestreno y artículos vintage, ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. indica la talla facilitada por el fabricante si dispone de esta información y, en su defecto, indicará la talla en función del siguiente criterio:

TABLA DE REFERENCIA DE ZSA ZSA ZSÚ PARA PRENDAS NO ETIQUETADAS POR EL FABRICANTE

Talla	XXS	XS	S	M	L	XL	XXL
Altura	162 cm	164 cm	166 cm	168 cm	170 cm	172 cm	174 cm
Pecho	77 cm	81 cm	85 cm	89 cm	94 cm	99 cm	104 cm
Cintura	58 cm	62 cm	66 cm	70 cm	75 cm	80 cm	85 cm
Cadera	84 cm	88 cm	92 cm	96 cm	101 cm	106 cm	111 cm

3.- FORMAS DE PAGO

- **Tarjeta de crédito:** Si desea pagar con tarjeta de crédito, le ofrecemos una pasarela de pago garantizada con el sistema CES. Dependiendo de la entidad bancaria con la que trabaje el cliente, la pasarela podrá pedir, a parte de los datos normales de la tarjeta, un código pin, palabra de paso o confirmación de móvil, que son datos que el titular de la tarjeta ya conoce al haber registrado previamente la tarjeta en su banco para poder realizar compras por internet. Los datos de su tarjeta nunca estarán en poder de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L., ni de terceros y la transacción es totalmente segura.

- **Transferencia bancaria** a favor de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. Puede realizar el pago del pedido vía transferencia bancaria o ingresando el importe del pedido en nuestra cuenta bancaria. Los gastos de transferencia serán a cargo del ordenante. Al realizar la transferencia deberá indicar claramente el nº de pedido que le habremos facilitado al confirmar el pedido, así como el nombre y apellido de la persona que realiza la compra. El envío se iniciará una vez recibido el cobro en nuestra cuenta, lo que normalmente demorará el pedido un día o dos más. Si en el plazo de 48 horas no se ha efectuado la transferencia procederemos a la anulación del pedido.

4.- GASTOS DE ENVÍO

ESPAÑA:

Los gastos de envío son de **6,60 €** para cualquier pedido, independientemente de su peso, a toda la península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

Para pedidos de importe superior a 120 € los gastos de envío son gratuitos.

UNIÓN EUROPEA:

Los gastos de envío son de **25 €** para cualquier pedido, independientemente de su peso.

ESTADOS UNIDOS:

Los gastos de envío son de **50 €** para cualquier pedido, independientemente de su peso.

OTROS PAÍSES:

Consultar.

Para envíos con destino a Canarias, Ceuta, Melilla o países no pertenecientes a la Unión Europea el destinatario tendrá que pagar tasas añadidas a la recepción del paquete en concepto de derechos de importación y tasas locales (por ejemplo, IGIC + DUA).

5.- ENVÍO

Una vez confirmado el pago mediante tarjeta por la entidad bancaria o recibido el abono del importe de la venta mediante transferencia, se procederá al envío de la compra. El envío se comunicará al comprador, facilitándole el nº de certificado correspondiente con el que podrá seguir el curso del envío.

El plazo estimado de entrega es:

ESPAÑA PENINSULAR: de 3 a 5 días.

CANARIAS, BALEARES, CEUTA Y MELILLA: de 5 a 10 días.

UNIÓN EUROPEA Y ESTADOS UNIDOS: 48 horas.

Los pedidos serán enviados a través de la compañía de transporte elegida por ZSA ZSA ZSÚ S.L.L.

6.- ENVÍO COMO REGALO

Durante el proceso de la compra, el cliente puede indicar en el apartado "OBSERVACIONES" el hecho de que desea enviar el pedido como un regalo, indicando nombre, apellidos y dirección del destinatario. El destinatario recibirá el envío empaquetado como regalo y sin ticket de compra. Si el destinatario deseara proceder a la devolución del artículo regalado, ésta será considerada como una devolución por voluntad del cliente (ver el apartado "Anulaciones y Devoluciones"), pero en este caso el importe de la compra se devolverá en forma de un vale de compra por el importe de la misma (gastos de envío excluidos) sin fecha de caducidad que podrá utilizar tanto en nuestra tienda física como en nuestra tienda online. Este servicio no conlleva ningún coste adicional.

7.- ANULACIONES Y DEVOLUCIONES

El cliente tiene la posibilidad de **anular su pedido** sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que se haya procedido a su envío. En caso contrario deberá esperar a recibirlo y tramitar entonces su devolución.

El plazo para las **devoluciones** es de **7 días** a partir de la fecha de recepción del pedido. La devolución deberá solicitarse por escrito a zsazsazsu@zsazsazsu.es, indicando el nº de pedido, datos del cliente, fecha de compra y motivo de la devolución. A continuación nos pondremos en contacto para concretar el trámite. No aceptaremos devoluciones sin previa autorización por nuestra parte.

Todas las devoluciones serán gratuitas y Zsa Zsa Zsú S.L.L. devolverá el importe íntegro de los artículos devueltos, tanto si la causa fuese que el artículo es defectuoso o no corresponde con lo solicitado como si es por voluntad del cliente. En todos los casos Zsa Zsú S.L.L. correrá con los gastos de la devolución. En devoluciones por voluntad del cliente, se reembolsará el importe de los artículos devueltos, pero no los gastos de envío.

El importe a devolver se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el comprador, en un plazo máximo de 10 días desde la recepción de la mercancía en nuestros almacenes y comprobación de que la mercancía se encuentra en **perfecto estado** (no se aceptarán devoluciones de artículos sin etiquetas o con indicativos de haber sido usadas).

No podemos hacernos responsables de los envíos confiscados por aduanas u otras entidades similares.

Si al recibir la mercancía, ésta presenta daños de transporte, notifíquelo inmediatamente al transportista y contacte con nosotros en zsazsazsu@zsazsazsu.es.

8.- SOMETIMIENTO A FUERO

En caso de duda, disputa o discrepancia derivadas de la interpretación o ejecución de estas condiciones de venta, las partes, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza capital.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, se le informa de que sus datos de carácter personal pasarán a formar parte de un fichero automatizado titularidad de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L., con domicilio en c/ Ponzano 6. – 50004 Zaragoza, con la finalidad de prestar los servicios solicitados. Asimismo, nos autoriza a mantenerle informado por cualquier medio, incluso el electrónico, de otras ofertas y promociones. No obstante, en todo momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiéndose a ZSA ZSA ZSÚ, S.L.L., en la dirección anteriormente mencionada.

10.- CONDICIONES DEL SITIO

Cualquier uso de esta web o sus contenidos deberá tener un carácter particular. Queda reservado en exclusividad a ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. otro uso que suponga la copia, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra acción similar, de todo o parte de los contenidos la misma, por lo que ningún usuario podrá llevar a cabo estas acciones sin la autorización previa y por escrito de ZSA ZSA ZSÚ S.L.L.

No podrán utilizarse la marca o nombres comerciales, así como cualquier otro signo identificativo que se encuentre sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de su propietario. ZSA ZSA ZSÚ S.L.L. podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño de su página web, así como modificar o eliminar, los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

